

## Conditions Générales de Ventes

applicables aux particuliers sur le site

[www.parcduverdon.fr](http://www.parcduverdon.fr)

à compter du 15 février 2016

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site [www.parcduverdon.fr](http://www.parcduverdon.fr) suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente.

### Application des conditions

Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le vendeur au consommateur.

Le vendeur est défini ci-dessous comme étant le Syndicat mixte du Parc naturel régional du Verdon dont le siège social est situé Domaine de Valx, 04 360 Moustiers-Sainte-Marie. Numéro de SIRET : 250 401 072 00047

L'acheteur est défini ci-dessous comme étant la société ou la personne signataire et acceptant les présentes conditions de vente.

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues par le Syndicat mixte du Parc naturel régional du Verdon. Toutes autres conditions n'engagent le vendeur qu'après confirmation écrite de sa part. Les renseignements donnés sur les catalogues, listes de prix, sites Internet, notes, etc. ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par le vendeur sans préavis.

Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du vendeur comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par le Syndicat mixte du Parc naturel régional du Verdon, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures.

### Description des produits

Les caractéristiques essentielles du produit sont indiquées dans la « fiche produit » contenant en général une photo du produit et indiquant ses particularités. Les photographies illustrant, à l'appui du texte, les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel; si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée. La fiche détaillée du produit est la seule source contractuelle. Les fabricants peuvent changer sans préavis la composition technique des références produits.

Le Syndicat mixte du Parc naturel régional du Verdon est à tout moment en droit de réactualiser, d'améliorer ses fiches ou de retirer de la vente ses produits et/ou produits périphériques. Le client dispose de la possibilité de contacter le vendeur pour obtenir les renseignements complémentaires sur les produits présentés via la page CONTACTS de notre site.

### Modalités de commande

L'acheteur fait sa sélection de produits en les "ajoutant à votre panier" directement depuis le site.

Il doit valider le bon de commande qui est généré et l'expédier à la Maison du Parc avec le règlement par chèque bancaire de banques françaises libellé à l'ordre du Trésor Public. Au dos de ce chèque l'acheteur devra préciser le numéro de commande.

### Disponibilité des produits

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le vendeur est en droit de refuser la vente – Articles L.122-1 du Code de la Consommation (motif légitime).

### Confirmation de commande

Un mail de confirmation accusant réception de la commande, sera adressé à l'acheteur.

## **Paieiment**

Les prix figurant sur le site sont indiqués en € Euros (toutes taxes comprises) hors frais de livraison. Les frais de livraison sont offerts par le vendeur.

Le paiement de la commande ne s'effectue pas en ligne. Le site internet actuel ne le permet pas.

Le règlement se fait par chèque à établir à l'ordre du "Trésor Public". Ce chèque du montant de la commande est à envoyer à l'adresse de la Maison du Parc, Domaine de Valx, 04360 Moustiers-Sainte-Marie, en faisant figurer au dos du chèque le numéro de commande.

## **Expédition**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande.

Le vendeur s'engage à livrer l'acheteur dans les 15 jours ouvrables maximum à compter du jour suivant la réception du règlement de la commande.

Tous les produits partent de nos locaux en parfait état. Si un produit arrive en mauvais état, un nouveau produit identique vous sera alors renvoyé.

Le remboursement de tout produit déclaré, a posteriori, abîmé lors du transport ne pourra pas être pris en charge.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré. Dans un tel cas, le vendeur prendra à sa charge la réexpédition d'une commande identique.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

## **Droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément à la loi Hammon, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du consommateur. Tout retour pourra être signalé au préalable auprès du service client du vendeur.

Le produit devra être retourné à l'adresse du vendeur.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de trente jours.

## **Preuve de la transaction**

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

## **Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

## **Respect du code de la propriété intellectuelle**

Tous les ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site [www.parcduverdon.fr](http://www.parcduverdon.fr) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la Propriété Intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site est strictement interdite.